

# Comunicación Efectiva



**Felícita Rosario Viera, Directora  
Oficina de Sistemas y Procedimientos  
Recinto de Río Piedras**

# Comunicación es ...

El intercambio de información, incluyendo ideas, emociones, conocimiento y habilidades, entre la gente.



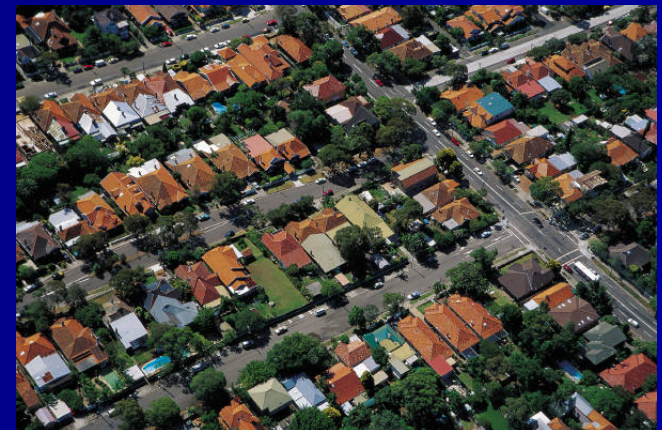
Es el medio que usamos para establecer una relación.

# Tipos de comunicación



Familiares

Vecinales



# Tipos de comunicación

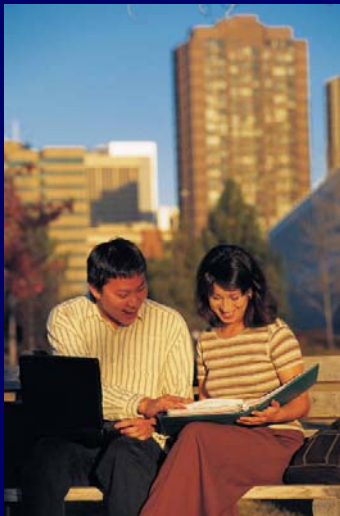
Laborales



Religiosas



# Tipos de comunicación



Educativas

Recreativas  
filantrópicas



# Elementos de la comunicación

EMISOR

RECEPTOR

MENSAJE





# En la comunicación hay:



- Mensaje
- Tono de Voz
  - Gestos
- Postura Física



# Problemas de la comunicación

- No escuchar.
- Mensaje confuso.
- Oír lo que queremos oír.





# Problemas de la comunicación

- Experiencias previas, diferencias culturales, prejuicios, esperanzas, deseos e imagen de nosotros mismos.
- Emociones, sentimientos (estar a la defensiva).
- Comunicación no verbal.



# Requisitos de una comunicación efectiva

## EMISOR



- Evaluar al receptor
- Organizar ideas
- Hablar despacio y claro
- Preguntar
- Resumir

## RECEPTOR



- Escuchar con atención
- Preguntar dudas
- Aclarar ideas
- Atender los gestos (lenguaje no verbal)

*“Comunicarse con propiedad es un arte, que como toda disciplina, amerita de motivación, constancia y sobre todo compromiso por mejorar cada día.”*

**Vianney Vallenilla**  
**Comunicadora social**

# GRACIAS POR LA ATENCIÓN



# BUENA COMUNICACIÓN